

MIRYAM ZORAIDA PANQUEVA ROMERO

Tel: 57-1 8038351 - Cel: (57) 317 402 2897

Email: panqueva.miryam@gmail.com

Calle 152 # 53a-20 Apto 501 Int 2 - Agrupación Milenio A – Bogotá

PERFIL PROFESIONAL

Profesional líder en Gerencia de Proyectos y Desarrollo con más de 25 años de experiencia en empresas del sector de Telecomunicaciones, Sector Bancario y de Servicios en Tecnología. Persona con habilidades de liderazgo, autogestión, adaptabilidad y desarrollo en diversas situaciones, trabajo de equipos de alto desempeño alineados con los objetivos estratégicos de la compañía.

Me he desempeñado la mayor parte de mi carrera profesional en la administración de servidores y Data Centers, asegurando el cumplimiento del KPI de disponibilidad en atención de incidentes, cambios y problemas.

Implementé herramientas de Gestión TI: HP Operations, Consola de monitoreo Openview, Service Manager, Remedy, Endpoint security. Realicé la configuración de alarmas en aplicativos, elementos de red y almacenamiento.

EXPERIENCIA LABORAL

INGENIALAB S.A.

Empresa de Consultoría y desarrollo de software

Líder de Proyectos julio 2019 – diciembre 2019

Responsable de liderar proyectos de desarrollo de software en Colombia Telecomunicaciones S.A.

Logros:

- Apoyo en la Dirección del Proyecto del APP móvil logrando el cumplimiento de alcance, tiempo, costo y calidad
- Como líder del Proyecto de sistema de colas, inicié las gestiones de despliegue en regionales mediante los procesos automáticos
- Participación en metodología ágil, en calidad de Scrum Master en los proyectos de desarrollo de Interconexión y Mediación de tráfico fijo y móvil

Habilidades técnicas:

- Apoyo técnico a nivel de redes para la conectividad de la SOA, FullStack y Base de datos Oracle
- Apoyo técnico a nivel de sistema operativo en los centros de experiencia para la adopción del nuevo sistema de colas
- Project Manager en la implementación del sistema de colas
- Scrum Master en la nueva célula para mediación e interconexión

COMPAÑÍA COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A.

mayo 2009 – mayo 2019

Empresa de Telecomunicaciones multinacional líder en el mercado en soluciones para el sector masivo, pymes y empresas con más de 3.000 empleados

Profesional Gobierno TI

febrero 2017 – mayo 2019

Responsable de Implementar Proyectos de Innovación transversales a nivel Global (España)

Logros:

- Lideré el proyecto de implementación de APIs (interfaces de programación de aplicaciones) creando el Roadmap a nivel Proyectos de Monetización
- Lideré el proyecto de Servicios Web bajo la metodología Agile – generando sinergias entre el cliente, los desarrolladores y proveedores logrando así la satisfacción en la entrega del Producto
- Lideré la implementación de la Cuarta Plataforma, adoptando estas tecnologías en el área, logrando que se adaptaran el nuevo cambio
- Lideré el proceso de entregas y recepción a Operaciones para su monitoreo y control, coordiné la puesta en producción y soporte de nuevas funcionalidades de los sistemas y aplicativos Core con una efectividad del 99.99%

Habilidades técnicas:

- Implementación del monitoreo del API Gateway de IBM a través del Data Power, integración del sistema de alarmas con la consola BMC
- Implementación, soporte y puesta en producción del Service Desk Remedy módulos de incidentes, problemas, control de cambios, ucldb, base de conocimiento a partir de la migración de datos históricos de Service Manager, divulgación y entrenamiento de manejo a usuarios
- Lideré el proyecto transversal de la implementación de los habilitadores para el APP Móvil :
 - Apis y WebViews
 - Planeación y seguimiento en la normalización datos BigData, arquitectura de datos
 - Arquitectura en la implementación FastData en la nube
 - Validación preguntas y respuestas para el Bot, QnA Maker
 - Implementación del NLP: Población de la Base de datos de conocimiento KGB, con la herramienta Luis de Microsoft

Profesional Desarrollo TI

agosto 2014 – febrero 2017

Responsable en la creación de soluciones a las necesidades internas de los usuarios de Empresas Mayoristas, Mercadeo, Facturación e Interconexión. En calidad de Gerente de proyectos de desarrollo de software me desempeñé en los procesos de contratación, desarrollo, seguridad, capacitación, operación y monitoreo.

Logros:

- Diseñé e implementé la integración del CRM (Salesforce) y Help Desk para Mayoristas permitiendo eficiencia en el cierre de solicitudes
- Logré la migración del sistema de mediación de tráfico de datos, voz y mensajería de la Operación fija para agilizar los procesos de facturación y aseguramiento
- Logré la implementación del sistema de interconexión, recuperando la tarificación del tráfico de Operadores en su totalidad

Habilidades técnicas:

- Implementación de Api a través de la SOA de las Ordenes de Pedido de los grupos externos de Operación de Redes con la herramienta de Help Desk, para automatizar el cierre de las mismas.
- Arquitectura de integración de Salesforce y herramienta de Help Desk (Máximo)
- Enrutamiento de tráfico fijo en las actividades de migrar los scripts en unix, manipulación de archivos a nivel almacenamiento en unix
- Configuración, implementación y entrega a producción de los nuevos sistemas de mediación e interconexión tráfico fijo y móvil

Profesional Proyectos de Transformación

agosto 2013 - agosto 2014

Responsable por seguir las directrices en el Plan estratégico a través de la implementación de proyectos de transformación

Logros:

- Logré implementar Proyectos Convergentes a nivel de la bodega de datos que permitieron simplificar los procesos de Inteligencia de Negocios
- Logré facilitar la conectividad de los sistemas convergentes durante la implementación de proyectos generando mayor incremento en los ingresos
- Especialicé las áreas de operaciones en los nuevos sistemas convergentes para el manejo de incidentes, monitoreo y control.

Habilidades técnicas:

- Configuré las tareas de la malla de datastage y scripts para su adecuado alarmamiento a la consola de eventos HP Openview
- Conectividad a nivel sistema operativo y redes de legados y datastage en Sistema de alta disponibilidad nuevos sistemas de Datastage Convergente
- Migración de tráfico fijo y móvil a los sistemas de mediación e interconexión convergente

Profesional Midrange Sistemas Operativos

mayo 2009 – agosto 2013

Responsable por la administración de servidores Unix, Windows, almacenamiento y sistema disaster – recover y la gestión de sistemas operativos de los Sistemas Centrales de Facturación

Logros:

- Diseñé y ejecuté un Plan de monitoreo de la infraestructura de los datacenter aumentando su disponibilidad.
- Dirigí el proyecto de migración del 100% de tareas de la malla de producción logrando disminuir los tiempos de producción en la facturación
- Participé en la estrategia de externalización de la operación del data center. Que permitía aumentar los niveles de disponibilidad de la plataforma
- Gestioné la administración del Datacenter y su infraestructura garantizando el 99,6% de disponibilidad.
- Gestioné eficientemente el 100% de los contratos de mantenimiento del Datacenter
- Administré Teradata a nivel sistema operativo y participé en la migración a nuevas versiones
- A nivel de Datastage administración de la plataforma y nivelación de mallas por servicios

Habilidades técnicas:

- Administración de servidores Teradata y sistema de respaldo
- Administración de Servidores Unix
- Administración VMWare
- Administración de Servidores Windows
- Administración Veritas Netbackup
- Administración IIS, Proxy
- Administración de HP Openview y Storage essentials : Monitoreo de elementos de red y almacenamiento, configuración de alarmas

BANCO COMERCIAL AVVILLAS

Empresa Financiera integrante del grupo AVAL con más de 3.000 empleados

Jefe de Equipos Regional

febrero 2005 – mayo 2009

Responsable de garantizar la disponibilidad y confiabilidad de la plataforma informática de las Oficinas Regionales del Banco garantizando las adecuaciones de energía, cableado, equipos y conectividad a los Sistemas Centrales

Logros:

- Rediseñé la Organización del cableado estructurado, adecuación de energía regulada y Planta de la Oficina Regional

- Implementé los sistemas de Gestión y Monitoreo de equipos regionales garantizando disponibilidad 99,8% de disponibilidad
- Participé en la implementación de la Circular 052 adoptando sistemas de seguridad en la Plataforma
- Configuré el Sistema de actualizaciones de los equipos al 80% sugerido por el mercado y un 100% de actualizaciones de seguridad en la plataforma de Microsoft
- Gestioné la contratación de las adecuaciones de oficina a nivel cableado estructurado e infraestructura con un cumplimiento del 100% en tiempo y presupuesto

Habilidades técnicas:

- Administración herramienta de manejo del ciclo de vida equipos. Certificada en Altiris
- Generación de instaladores para actualización del sistema bancario en oficinas
- Administrador sistema de protección Symantec EndPoint Security
- Cableado estructurado

TEXINS SISTEMAS DE TECNOLOGÍA AVANZADA S.A.

Empresa dedicada a la venta e integración de soluciones informáticas

Consultor Bussines Assurance Center

febrero 2001 – noviembre 2004

Logros:

- Gestioné el monitoreo de la Plataforma SAP del Metro de Medellín manteniendo 100% de disponibilidad
- Lideré la prestación de servicios de respaldo y alta disponibilidad a nuestros clientes con altos niveles de calidad de servicio y satisfacción que nos permitieron lograr posicionamiento en el Mercado Nacional
- Fui conferencista de soluciones de respaldo en evento informático del Sector con asistencia de Empresas Nacionales
- Gestioné el proyecto de ampliación de almacenamiento de Aikosto logrando un 100% de Satisfacción
- Gestioné el Proyecto de afinamiento de la Infraestructura del Datacenter en El Tiempo
- Gestioné la Consultoría y la implementación de la bodega de datos, datamart en Jeans & Jackets
- Gestioné el proyecto como experta en migración en Cobol y RDB en la Armada Nacional

- Participé en el logro de certificación de Calidad ISO 9001 otorgado a la Compañía

ESTUDIOS REALIZADOS

MBA, con especialidad en Project Management- Instituto Europeo de Posgrado. Madrid, 2019 en curso

Especialización en Gerencia de Proyectos de Ingeniería de Telecomunicaciones. Universidad Santo Tomás. Bogotá ,2012

Ingeniera de Sistemas. Universidad Distrital F.J.C. Bogotá ,1990

ACTUALIZACIONES

- **FUNDAMENTOS ITIL** - Intelligent Training. Bogotá – Septiembre 2015
- **DIPLOMADO EN GERENCIA DE PROYECTOS ENFOQUE A PMI** – Fundación de Egresados Universidad Distrital. Bogotá – Agosto 2015 (120 horas)
- **DIPLOMADO EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN** - Quality Manament. Bogotá – Noviembre 2012
- **AUDITOR DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, SGS,** Febrero 2009

CERTIFICACIONES O TÍTULOS

Certificación o Título Obtenido	Institución	Fecha
Auditor Interno en Seguridad de la Información ISO 27001	SGS	28/02/09
Fundamentos de Altiris	EXIN	29/07/15
Altiris Certified Engineer	Altiris	3/14/03
Availibility Level II, Legato Certified Specialist Legato Replication 4 and Legato Cluster 4	Legato Systems, Inc	1/30/01
Protection: Level II Legato Certified Specialist Legato NetWorker 5	Legato Systems, Inc	2/26/01

OTROS CURSOS

Curso	Institución	Fecha
Gestión de proyectos PMO	Etraining	Julio -2008
Project management server	Etraining	Julio-2008
Curso 40 horas SQL Server 2005 y taller de upgrade	Etraining	Junio-2008
Curso 40 horas SharePoint	Etraining	Junio-2008
Curso de 40 horas curso ITIL Practitioner Support and Restore	Etraining	Mayo -2007
Curso instalación administración y soporte de Altiris	Altiris	26-Ago-2002 30-Ago-2002
Curso de instalación, administración y soporte de herramientas de backup	Legato Inc	1-Nov-2000 15-Dic-2000
Fundamentals of Solaris 8 operating Environment for system administrators	Sun Microsystem	27-Oct-2001
Solaris Systems Fault Analysis Workshop	Sun Microsystem	26-Oct-2001
Solaris 8 Operating Environment TCP/IP Networker Administration	Sun Microsystem	20-Oct-2001
Solaris 8 Operating Environment for System Administrators II	Sun Microsystem	12-Oct-2001
SQLServer 7.0: Administración, Implementación y Datawarehouse	Arquímedes	15-Jun-2000
TruCluster DecUnix	Arquímedes	1-Oct-1999
Administrador NT	Arquímedes	1-Jun-1999
Informix: Administración	Xoft	1-Ago-1995
Unix: Administración y operación	Xoft	1-Jul-1995
VMS: Administración y Operación	STA	1-Oct-1993